
《大型活动服务保障车队运营管理 规范》团体标准

（征求意见稿）

编 制 说 明

本标准编制工作组

2024 年 12 月

目 录

一、任务来源	1
二、编制背景和意义	1
（一）编制背景	1
（二）必要性及意义	3
三、编制过程	3
（一）工作分工	3
（二）工作过程	4
四、编制原则	5
（一）客观性原则	5
（二）规范性原则	5
（三）前瞻性原则	5
五、主要内容说明	6
（一）标准框架	6
（二）标准内容	6
六、与现行法律、法规、政策及相关标准的协调性	7
七、重大分歧意见的处理经过和依据	7
八、作为推荐性或者强制性标准的建议及其理由	7

《大型活动服务保障车队运营管理规范》 团体标准（征求意见稿）编制说明

一、任务来源

本项目来源于海南省信用协会 2024 年 12 月 12 日发布的《海南省信用协会关于<大型活动服务保障车队运营管理规范>团体标准立项的公告》。立项后由海南海汽贵宾车队有限公司牵头，联合海南省信用协会、海南省老字号企业协会、海南速易检测技术研究院有限公司等单位，成立标准编制工作组，具体承担本标准的编制任务。

本标准起草单位有：海南汽车运输集团股份有限公司、海南省信用协会、海南省老字号企业协会、海南速易检测技术研究院有限公司。

二、编制背景和意义

（一）编制背景

海南海汽贵宾车队有限公司（以下简称“海汽贵宾车队”）是海南海汽运输集团股份有限公司旗下一家全资控股子公司。公司成立于 2012 年 8 月，主要经营范围为汽车租赁、旅游客运、机场专线、旅行社以及文化传媒等业务。拥有别克商务、进口丰田海狮、红旗、海马、比亚迪、丰田考斯特、宇通 T7、旅游大巴等 5 座~45 座不同类型中高端品牌车辆超过 500 台，运营范围涵盖政府公务接待、汽车租赁、会务会展、单位员工通勤、党工团活动、机场定制化接送机、航延保障等业务运输保障以及学生研学游、热带雨林国家公

园科普游、职工疗休养游、周边游等众多相关业务领域。

多年来，海南海汽贵宾车队始终秉承“让世界更亲近”的服务理念，围绕“汽车租赁、政府公务、旅游、机场地面交通”四大业务板块，拓展“交通+旅游”产业链，坚持创新驱动，积极开展对外业务，连续十年保障省政府冬季公务接待、十一年保障博鳌亚洲论坛年会以及三届中国国际消费品博览会。2023年6月，海汽旅游客运分公司和海汽贵宾车队入围海南省机关事务管理局公务用车平台供应商，致力为政府部门、事业单位和高等院校提供周到、便捷、满意的用车服务，全力打造海南最大的中高端综合运输服务提供商，助力海南自由贸易港建设。

（二）必要性及意义

为响应国务院《质量强国建设纲要》、《国家标准化发展纲要》、海南省委省政府《关于以高水平质量建设助力海南自由贸易港高质量发展的意见》和海汽集团相关文件精神要求，根据业务发展需要，海南海汽运输集团股份有限公司旅游客运分公司、海南美兰机场旅游服务有限公司、海南海汽旅行社有限公司、海南海汽旅游汽车租赁有限公司、海南海汽文化传媒有限公司、海南海汽综合业务服务中心等资源整体整合给海南海汽贵宾车队经营管理，实行“一套人马、多块牌子”经营模式，经营业务范围逐步走向多元化、规模化。目前海南海汽集团贵宾车队注重品牌建设，强化质量提升对特色产业发展的驱动力，推动打造一流产品、一流企业、一流品牌，以“标准+认证”为主要手段，着力锻造能够承

载海南特色、传递市场信任的质量品牌，奋力提升海南海汽贵宾车队大型活动服务保障能力。

海南海汽贵宾车队向品质过硬、特色突出、竞争力强、知名度广的区域品牌、企业品牌和产品品牌迈进征程上，面对外来强大竞争压力，如何培塑专注大型活动服务保障能力细分市场、创新能力强、市场占有率高、掌握关键核心技术、质量效益优的“单项冠军”企业，勇创海南老字号、提升服务品牌、成为历史文化底蕴深厚、品牌影响深远的海南骨干企业标杆，就要以标准制度建设作为跨越式发展的强大引擎，先行先试新质生产力落地生根的措施规则，形成符合市场要求、满足各方需求的“海汽贵宾车队”标准，成为自由贸易港建设发展的评价标尺。

三、编制过程

（一）工作分工

本标准由海南海汽贵宾车队有限公司牵头，联合海南省信用协会、海南省老字号企业协会、海南速易检测技术研究院有限公司等单位，成立标准编制工作组，具体承担本标准的编制任务。

工作组一致同意，在标准编制全过程中，分批开展实地调研，定期召开工作组会，实施信息互通共享，共同推动完成编制任务。

（二）工作过程

2024年10月，海南海汽贵宾车队有限公司联合海南省信用协会、海南省老字号企业协会、海南速易检测技术研究

院有限公司等单位，组建本标准编制工作组。

2024 年 11 月，标准编制组召开第一次工作组会，商定本标准具体研制计划，制定工作方案。

2024 年 12 月，海南海汽贵宾车队有限公司向海南省信用协会申请团体标准《社会组织信用等级评价规范》立项。

2024 年 12 月，标准编制组在前期调研工作基础上，标准编制组经过广泛讨论，共同编制完成了《社会组织信用等级评价规范》团体标准（内部讨论稿）。

四、编制原则

（一）客观性原则

本标准的编写充分做好了前期调查论证工作，从 2024 年 10 月至 2024 年 12 月，海南省信用协会成立标准编制工作组，启动标准调研、起草等工作。根据《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国突发事件应对法》、《中华人民共和国道路运输条例》、《汽车客运站安全生产规范》、《道路旅客运输及客运站管理规定》、《道路旅客运输企业安全管理规范》交运发[2018] 55 号、《道路客运车辆禁止、限制携带和托运物品目录》交运规[2021] 2 号，对大型活动服务保障车队运营管理规范进行了优化细化，明确了责任主体、保障要求、应急处理等，确保大型活动服务保障车队工作更加规范有序。同时标准编制工作组先后联系有关高校、社会组织等单位和部门，多次沟通和调研，掌握了全面详实的素材。

（二）规范性原则

本标准严格依照《中华人民共和国新标准化法》推进编

制工作，按照 GB 7258 机动车运行安全技术条件、GB 18565 道路运输车辆综合性能要求和检验方法、GB / T 29639 生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则、GB / T 33000 企业安全生产标准化基本规范、AQ/T 9007 生产安全事故应急演练指南、AQ / T 9009 生产安全事故应急演练评估规范、JT / T 198 道路运输车辆技术等级划分和评定要求、JT / T 325 营运客车类型划分及等级评定、JT / T 1094 营运客车安全技术条件，保证了标准结构和内容的规范性。

（三）前瞻性原则

本规范从科学性、适用性、可操作性、保密性、独立性等方面保证规范内容的前瞻性。科学性指车队运营管理方案应依据活动规模、性质、需求等科学制定，并进行充分论证。适用性指管理规范应充分考虑不同类型大型活动的需求，具有广泛的适用性；车辆和人员配备应根据具体活动的特点进行调整，确保满足实际需要。可操作性指管理规范应具体明确，便于实际操作和执行；制定详细的应急预案，确保在突发事件发生时能够迅速有效地应对。保密性指对涉及活动组织方、参与者等敏感信息严格保密，防止信息泄露；车队管理人员和驾驶员应签订保密协议，明确保密责任。独立性指车队运营管理应保持相对独立性，确保不受其他因素干扰，保障服务质量；建立健全内部监督机制，对运营管理全过程进行监控和管理。

五、主要内容说明

（一）标准框架

本标准的框架设计为：范围、规范性引用文件、术语和定义、大型活动前车辆配备、大型活动中车辆服务保障、大型活动后服务保障要求、服务评价和持续改进共计 7 章。

（二）标准内容

1.范围：范围部分给出了本文件规定了大型活动服务保障车队运管管理的术语和定义、前期车辆配备、中期车辆保障、后期工作和服务保障要求及服务评价与改进。同时，范围部分还给出了本规范适用的业务范围，即适用于海南省内大型活动（会议、展览会）车辆服务保障工作。其它从事政府公务接待、大型团体旅游运输车队可参照执行。

2.术语和定义：在本规范中，术语和定义一章主要提出了“大型活动”、“道路旅客运输企业”、“危险性作业”3 项术语及其定义，充分实现了对本规范内容中所涉及关键性术语的列举和界定。

3.大型活动前车辆配备：明确车辆服务保障组织；规定车辆服务保障需求，车辆服务保障方案，车辆服务保障费用，保障车辆、驾驶员、调度员来源，车辆调度模式，车辆管理，人员管理，燃油管理，车辆应急处置，大型活动全要素演练等。

4.大型活动中车辆服务保障：从现场车辆服务保障、接送站（机）服务、突发事件处置三个方面进行阐述。

5.大型活动后服务保障要求：本规范规定了大型活动后服务保障要求的要求，即做好服务保障车辆和人员的有序退

场工作；做好活动后资料整理工作，对过程进行梳理，形成服务保障工作经验。

6.服务评价和持续改进：本规范对相关车辆保障车企进行测评，包括但不限于：预算执行情况、提供车辆的外观、技术状况和卫生情况、驾驶员完成任务、服务质量、表扬和被投诉情况、驾驶员安全驾驶、违章驾驶及交通事故出险情况等。活动结束后，车辆保障领导小组应总结工作过程中存在的突出问题并制定改进措施。

六、与现行法律、法规、政策及相关标准的协调性

本标准与现行法律、法规、政策及相关标准不冲突，并协调一致。

七、重大分歧意见的处理经过和依据

由于本标准目前还处于内部讨论稿阶段，尚未公开征求其他方面的意见，且编制工作组内部对编写的理解是一致的，故暂不存在重要分歧意见。

八、作为推荐性或者强制性标准的建议及其理由

建议本标准作为推荐性团体标准由省信用协会审核批准后发布。